

Algemene voorwaarden Fijner Rijden Pakket

✓ Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden Fijner Rijden Pakket worden gevoerd door Autobedrijf van den Udenhout B.V. (hierna te noemen "Van den Udenhout") en zijn van toepassing op het Fijner Rijden Pakket. De voorwaarden voor de eigenaar/berijder van de auto waar het Fijner Rijden Pakket aan gekoppeld is worden in dit document beschreven. Met het Fijner Rijden Pakket heb je recht op alle services die horen bij de overeenkomst. Met het Fijner Rijden Pakket kun je bij een van de Van den Udenhout vestigingen gebruik maken van de voordelen die het Fijner Rijden Pakket biedt. Alle voorwaarden in dit document zijn specifiek gekoppeld aan het kenteken dat is gekoppeld aan het Fijner Rijden Pakket. Door ondertekening van het Fijner Rijden inschrijfformulier heb je akkoord gegeven voor de ontvangst en toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden van het Fijner Rijden Pakket zijn aanvullend op de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zoals deze door Van den Udenhout worden gehanteerd. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert hetgeen in de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden is benoemd.

✓ Ingangsdatum en looptijd

Het lidmaatschap van het Fijner Rijden Pakket kan worden verkregen middels inschrijving bij de Van den Udenhout vestiging of via udenhout.nl/frp, mits voldaan wordt aan de algemene voorwaarden. Het lidmaatschap van het Fijner Rijden Pakket is voor de duur van 12 maanden met daarbij een stilzwijgende verlenging voor onbepaalde tijd. De ingangsdatum bepaal je samen met jouw Van den Udenhout Vestiging.

✓ Aanvragen

Je kunt het Fijner Rijden Pakket aanvragen als je eigenaar bent van een in Nederland geregistreerde Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda of CUPRA. Je kunt het Fijner Rijden Pakket aanvragen bij iedere Van den Udenhout vestiging. Voor een Van den Udenhout vestiging bij jou in de buurt kijk je op udenhout.nl/vestigingen. De aanvraag kun je ook online doen op www.udenhout.nl/frp. De Van den Udenhout vestiging behoudt zich te allen tijde het recht voor jouw aanvraag voor een Fijner Rijden Pakket niet te honoreren. De Van den Udenhout vestiging kan het Fijner Rijden pakket officieel aanvragen nadat zij jouw Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda of CUPRA technisch heeft geïnspecteerd, vloeistoffen heeft bijgevuld en geconstateerde gebreken heeft verholpen. Daarom kun je jouw Fijner Rijden Pakket direct na het laten uitvoeren van een onderhoudsbeurt, APK, vakantie- of wintercheck aanvragen. Indien volgens de norm van Van den Udenhout overmatig gebruik wordt gemaakt van het Fijner Rijden Pakket inbegrepen diensten, welke verband houden met onderhoud en/ of reparatie, kan de Van den Udenhout vestiging de extra kosten alsnog aan jou in rekening brengen. De gegevens van jouw persoonlijke Fijner Rijden Pakket worden per mail verzonden.

✓ Geldigheid

Het Fijner Rijden Pakket is alleen geldig bij één van de Autobedrijf Van den Udenhout vestigingen. Jouw Fijner Rijden Pakket is altijd gebonden aan het geregistreerde kenteken en kan dus niet gebruikt worden door derden en/of voor een ander voertuig. Van het Fijner Rijden Pakket en bijbehorende voordelen kan uitsluitend gebruik gemaakt worden indien jouw Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda of CUPRA conform het fabrieksvoorschrift wordt onderhouden bij één van de Autobedrijf Van den Udenhout vestigingen.

✓ Privacy

De persoonsgegevens worden door Van den Udenhout en gelieerde bedrijven uitsluitend verwerkt om informatie toe te zenden over producten en/of diensten en zullen niet worden verstrekt aan derden.



SKODA



Bedrijfswagens

✓ **Overschrijven pakket**

Het overschrijven van het Fijner Rijden Pakket naar een andere auto is mogelijk mits het een auto is die door Van den Udenhout wordt geleverd, onderhouden of nadat een carcheck heeft plaatsgevonden door Van den Udenhout. Dit kan door middel van een overschrijvingsformulier dat je kunt verkrijgen via jouw service adviseur of via udenhout.nl/frp. Indien het pakket niet direct na aflevering van de andere auto bij Van den Udenhout wordt afgesloten, dient een carcheck door Van den Udenhout te worden uitgevoerd en eventuele geconstateerde gebreken eerst verholpen te worden. De kosten hiervan komen voor jouw rekening. De maandelijks verschuldigde vergoeding gaat daarmee automatisch over naar het nieuwe kenteken.

✓ **Beëindiging**

Bij vroegtijdige beëindiging van het Fijner Rijden Pakket ontvang je geen geld terug. Wel is het mogelijk om jouw lidmaatschap over te schrijven op een ander kenteken (zie overschrijven Fijner Rijden Pakket). Na 12 maanden kun je maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand, mits voldaan is aan de algemene voorwaarden. Van den Udenhout behoudt zich het recht voor om de dienstverlening van het Fijner Rijden Pakket aan te passen waarbij je de mogelijkheid hebt om het Fijner Rijden Pakket te beëindigen indien je de aanpassing als nadelig mocht beschouwen. Per opzegging heb je geen recht meer op de diensten zoals opgenomen in het Fijner Rijden Pakket. Je wordt minimaal 1 maand vooraf op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen. Van den Udenhout behoudt zich tevens het recht voor om de dienstverlening van het Fijner Rijden Pakket op enig moment vanwege haar moverende redenen op te heffen, in welk geval Van den Udenhout wordt ontheven voor wat betreft de naleving van het Fijner Rijden Pakket, de betalingsverplichting vanuit jou komt uiteraard alsdan te vervallen.

✓ **Betaling**

Voor het Fijner Rijden Pakket is een vergoeding verschuldigd, welke maandelijks vooraf van jouw rekening wordt geïncasseerd door middel van een door jou verstrekte incassomachtiging. Indien de incasso niet kan worden verwerkt c.q. deze wordt gestorneerd dan heeft Van den Udenhout het recht om de overeenkomst eenzijdig als beëindigd te beschouwen waarbij je niet langer gebruik kunt maken van de dienstverlening vanuit het Fijner Rijden Pakket, zonder dat hiervoor enige compensatie verschuldigd is. Van den Udenhout heeft daarbij de mogelijkheid om de maandelijks vergoeding jaarlijks per 1 januari te indexeren.

✓ **Opschorten**

In geval van gedeeltelijke of volledige niet-nakoming door jou van enige verplichting op grond van het Fijner Rijden Pakket en daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden heeft Van den Udenhout het recht het Fijner Rijden Pakket per direct stop te zetten.

✓ **Gekoppeld aan je kenteken**

Je Fijner Rijden Pakket is gekoppeld aan je kenteken en komt niet te vervallen bij verkoop van je auto. In geval van verkoop dien je dus zelf het Fijner Rijden Pakket op te zeggen.

✓ **Opzeggen**

Het opzeggen van je Fijner Rijden Pakket kan door je naam en kenteken te mailen naar frp@udenhout.nl.



Bedrijfswagens