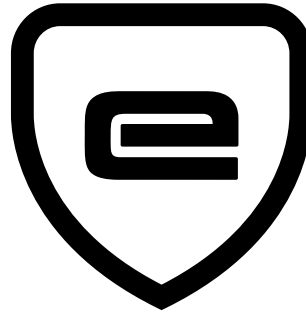




**Audi e-care**



Bij een vooruitstrevende auto hoort vooruitstrevende service. Daarom is de Audi e-tron standaard voorzien van **Audi e-care**: een uitgebreid servicepakket dat ervoor zorgt dat u altijd en overal elektrisch kunt rijden.



# Audi e-care

- ▶ 6 jaar kosteloos fabriek voorgeschreven onderhoud en APK
  - ▶ 8 jaar fabrieksgarantie op de accu
    - ▶ 2 jaar fabrieksgarantie
    - ▶ Mobiliteitsgarantie
    - ▶ Online map updates
  - ▶ Audi e-tron gebruikerstraining

## Optioneel

- ▶ Thuislaadpunt
- ▶ Shuttel mobiliteitskaart
- ▶ Audi Plus 2 Assurance



Audi e-care

## 6 jaar kosteloos fabriek voorgeschreven onderhoud en APK

---

Het is belangrijk dat uw Audi e-tron in topconditie is en blijft. Daarom biedt Audi e-care zes jaar lang kosteloos fabriek voorgeschreven onderhoud en APK. Uitgevoerd door de e-tron experts van Audi Service.

### Voorwaarden

- ▶ Alle reparaties of vervangingen die niet vallen onder het door de fabriek voorgeschreven onderhoud zijn niet inbegrepen.
- ▶ Voor de periode van maximaal 6 jaar of 180.000 km (hetgeen het eerste wordt bereikt).
- ▶ Uit te voeren door een Nederlandse Audi servicepartner naar keuze.

### Fabriek voorgeschreven onderhoud en APK

e-tron fabriek voorgeschreven onderhoud en APK	Schema o.b.v. 30.000 km per jaar	1e jaar 30.000	2e jaar 60.000	3e jaar 90.000	4e jaar 120.000	5e jaar 150.000	6e jaar 180.000
Inspectie	2 jaar of 30.000 km	x	x	x	x	x	x
Stof- en pollenfilter	2 jaar of 60.000 km		x		x		x
Remvloeistof	2 jaar of 60.000 km		x		x		x
Luchtkwaliteit pakket	2 jaar		x		x		x
Koelsysteem achteras aandrijving	2 jaar of 30.000 km	x	x	x	x	x	x
Algemene Periodieke Keuring (APK)	Alleen keuring en afmelden				x		x



---

## 8 jaar fabrieksgarantie op de accu

Audi e-care biedt maar liefst 8 jaar fabrieksgarantie (maximaal 160.000 km) op de accu.

---

## 2 jaar fabrieksgarantie

Elke Audi wordt geleverd met 2 jaar technische garantie, zonder kilometerbeperking. Dit geldt vanzelfsprekend ook voor uw Audi e-tron. Audi stelt als voorwaarde voor de fabrieksgarantie dat het voertuig conform fabrieksvoorschrift is onderhouden.

---

## Mobiliteitsgarantie

Onze pechhulpverlening staat 24/7 in Nederland en bijna heel Europa paraat. De Audi Mobiliteitsgarantie zorgt ervoor dat u snel weer op weg kunt, mocht er onverhoopt iets gebeuren. De reguliere dekking van de mobiliteitsgarantie is van toepassing. Deze zijn terug te vinden in de voorwaarden van de mobiliteitsgarantie. Echter geldt voor de Audi e-tron een onbeperkt aantal malen afslepen naar het dichtstbijzijnde laadstation in het geval van een lege hoogvolt accu.

---

## Online map updates

Dankzij regelmatige online updates is de Audi e-tron altijd uitgerust met het actuele Europese wegennet, de laatste points-of-interest en het huidige laadnetwerk. Zo weet het navigatiesysteem altijd het dichtstbijzijnde laadpunt te vinden.

---





Audi e-care

## Opladen van A tot Z

---

Onbezorgd en snel laden bij meer dan 65.000 laadpunten in Europa, eenvoudig laden met een thuislaadpunt met loadbalancing en een compleet mobiliteitsaanbod met al uw reistransacties op één factuur.



# Optioneel

## Thuis en op de zaak laden

---

Heeft u thuis een garage, carport of parkeerplaats buiten op uw oprit, kies dan voor een thuislaadpunt incl. laaddruppel van Shuttel. Selecteer het product dat het beste aansluit bij uw specifieke wensen en behoeften en vertrouw op de complete dienstverlening voor de aanschaf van een thuislaadpunt.

### Uw thuislaadpunt

Uw Audi e-tron heeft een batterij van 95 kWh. Een gemiddeld huishouden in Nederland verbruikt ongeveer 10 kWh per dag. Uw Audi e-tron thuis opladen gaat dus een flinke impact hebben op uw verbruik en vooral ook op uw meterkast. Om veilig thuis te kunnen laden levert de servicepartner van Shuttel het **meest hoogwaardige en veilige slimme thuislaadpunt**, goedgekeurd door Audi. Dit laadpunt laadt 11 kW per uur, oftewel ruim 45 km per uur. Een belangrijk aspect hierbij is loadbalancing en wijkt daarmee af van andere laadpunten. Een gemiddelde 3-fase aansluiting in Nederland kan 17 kW aan. Hierdoor is tijdens het laden van uw auto de kans groot dat er overbelasting van uw aansluiting optreedt wanneer bijvoorbeeld de wasmachine draait. Het slimme laadpunt met loadbalancing houdt in dat wanneer uw huishouden meer elektriciteit vraagt, uw auto minder hard gaat laden. Er vindt een verdeling van het vermogen plaats op basis van de beschikbare capaciteit. Hierdoor laadt u altijd veilig en voorkomt u hoge kosten voor netverzwaring, in rekening gebracht door uw installateur of in het uiterste geval uw netbeheerder.

### Uw laaddruppel

De laaddruppel kunt u gebruiken om zowel publieke als uw (eventuele) thuislaadpunt te activeren. U ontvangt de laaddruppel gratis en betaalt alleen een transactie-fee per laadbeurt buiten de deur, zodat u altijd overal zorgeloos onderweg kunt laden. Voor de professionele installatie van uw eigen thuislaadpunt zal uw bestelling van de Audi e-tron begeleid worden door een servicepartner, zodat u zorgeloos windenergie kunt laden, zowel thuis als buiten de deur. Met uw laaddruppel kunt u bij iedere publieke laadpaal in Nederland, zowel AC- als DC laadpalen, voor een vaste transactie-fee en een vast tarief per kWh eenvoudig laden. Daarnaast heeft u met deze druppel toegang tot een Europees netwerk van meer dan 65.000 laadpunten. De Shuttel laaddruppels zijn Europa-dekkend en ook te gebruiken bij de opkomende hyper-snelaadpunten langs de snelwegen. U kunt met uw Audi e-tron dus zorgeloos op vakantie.

### Uw thuislaadkosten verrekend & onderhoud

Bij de aanschaf van uw laadpunt sluit u een abonnement voor hosting af voor € 5,95 per maand. In uw laadpunt wordt een simkaart geplaatst waarmee al **uw laadsessies inzichtelijk** zijn. Hierdoor kunnen uw **laadkosten direct met uw werkgever, leasemaatschappij of uw eigen zaak worden verrekend**. Optioneel kunt u een aanvullend onderhoudsabonnement afsluiten voor € 5,- per maand voor directe hulp bij eventuele storingen.

Met de Audi e-tron bespaart u op een afstand van 25.000 km tot € 1.000,- per jaar (een besparing van ruim 25%) op de brandstofkosten\*.

\* Dit rekenvoorbeeld is gebaseerd op een Audi Q7 - 3.0 TDI en Audi e-tron. Hierbij is een dieselprijs van € 1,22 per liter gehanteerd en wordt er vanuit gegaan dat 50% thuis wordt geladen, 10% via snelladen en 40% via publieke laadstations.



Audi e-care

## Installatiepakketten\*

---

De installatie van het laadpunt wordt uitgevoerd door een professionele installateur en neemt gemiddeld een halve dag in beslag. Via een online schouwformulier vragen we u uw situatie te omschrijven en enkele foto's naar ons te sturen. Hiermee kunnen wij op afstand het juiste installatiepakket bepalen. Dat scheelt u een halve dag thuisblijven om onze monteur te ontvangen voor een schouwing.





### Ready to go pakket

Dit is het basisinstallatiepakket. Hierbij zijn een 3-fase aansluiting en slimme meter met voldoende groepen reeds aanwezig voor de installatie van het laadpunt.

#### Inhoud:

- ▶ Voedingskabel 7 meter inclusief 1 muurdoorboring en maximaal 1 meter graafwerk.
- ▶ Bekabeling en aansluiten loadbalancing op de slimme meter.
- ▶ Vervangen aardlekautomaat en montage in de meterkast.
- ▶ Wandmontage en aansluiten laadpunt inclusief uitleg.

**€ 500,-**

### Standard pakket

Een 3-fase aansluiting en slimme meter zijn aanwezig. Hierbij is het bijplaatsen van extra groepen noodzakelijk. Deze situatie komt voor bij de meeste huizen van na 1990.

#### Inhoud:

- ▶ Voedingskabel 7 meter inclusief 1 muurdoorboring en maximaal 1 meter graafwerk.
- ▶ Bekabeling en aansluiten loadbalancing op de slimme meter.
- ▶ Vervangen aardlekautomaat en aanleg extra groepen en montage in de meterkast.
- ▶ Wandmontage en aansluiten laadpunt inclusief uitleg.

**€ 600,-**

### Renew pakket

Voor het plaatsen van een laadpunt moet een 3-fase aansluiting en slimme meter door de netbeheerder worden geïnstalleerd. Daarnaast moet een nieuwe hoofd- en aardlekschakelaar worden geplaatst en moet de indeling van de meterkast worden aangepast. Als dat eenmaal is gebeurd, zijn ook oudere woningen helemaal klaar voor de toekomst.


#### Inhoud:

- ▶ Voedingskabel 7 meter inclusief 1 muurdoorboring en maximaal 1 meter graafwerk.
- ▶ Bekabeling en aansluiten loadbalancing op de slimme meter.
- ▶ Plaatsen van een 3-fase hoofdschakelaar en aardlekautomaat inclusief montage en herindeling groepen in de meterkast.
- ▶ Wandmontage en aansluiten laadpunt inclusief uitleg.

**€ 875,-**

\* Extra graafwerkzaamheden, netbeheerderskosten voor verzwarende aansluiting of prioriteitsplaatsing van een slimme meter, sierbestrating, opnemen en herplaatsen van beplanting, het raadplegen van het bodemloket, opmaken van V&G plan, kosten voor vergunningen (indien vereist) en maatregelen voor verwerking van vervuilde grond zijn niet inbegrepen in deze pakketten en kunnen leiden tot meerkosten.

Prijzen zijn excl. btw.

An aerial, high-angle photograph of a dark-colored car driving on a winding asphalt road at night. The car's headlights are on, illuminating the road ahead. The road curves through a dark, rocky landscape with some sparse vegetation. In the upper portion of the image, the dark blue sea is visible, with white foam from waves crashing against a rocky shore. The overall scene is dimly lit, with the car's lights providing the primary source of illumination.

De vrijheid om lange trajecten elektrisch te rijden. Het gebruiksgemak om tussendoor te laden, bijvoorbeeld omdat u toch een tussenstop maakt. Of het gebrek aan een alternatief thuis, omdat u daar geen wallbox kunt monteren. Wat uw persoonlijke reden ook is, in al deze gevallen is de publieke laadinfrastructuur heel belangrijk voor u.



Audi e-care

## Onderweg opladen

---

### **Meer dan 65.000 laadstations**

Met de Audi e-tron in combinatie met de Shuttel laadrupeel heeft u toegang tot een Europees netwerk van meer dan 65.000 laadpunten. Het aantal snelladers langs snelwegen en andere doorgaande wegen wordt in hoog tempo uitgebreid, zodat u nu al in zestien landen voldoende plekken vindt om uw Audi e-tron op te laden.

### **Internationaal laden**

Eén contract, één pas, één toegangssysteem.

Als berijder van een Audi e-tron profiteert u met één gebruikersovereenkomst van laadgemak in zestien Europese landen. Tarieven in Nederland zijn overal hetzelfde, ongeacht de laadpaal. In het buitenland zijn de lokale tarieven van toepassing. Deze tarieven kunnen per laadpaal verschillen.

### **Shuttel mobiliteitskaart**

Maak uw keuzeaanbod in mobiliteit nog completer en helemaal van deze tijd. Uw Audi e-tron is nu speciaal verkrijgbaar mét het complete mobiliteitsaanbod van Shuttel. Met uw eigen en persoonlijke Shuttel mobiliteitskaart kunt u gebruikmaken van diverse faciliteiten op gebied van vervoer, zoals onder andere alle openbare vervoersvormen (inclusief OV-fiets),

Greenwheels, garage-en straatparkeren en taxidiensten. Zo heeft u naast het laden van uw gloednieuwe Audi e-tron altijd de keuzemogelijkheid om uw reis op maat te plannen met een alternatief vervoersmiddel.

### **De Shuttel app**

Met de Shuttel dienstverlening krijgt u bovendien toegang tot uw eigen persoonlijke klantportaal en de Shuttel app. Hier kunt u onder andere eenvoudig uw reis op maat plannen en gemaakte ritten administreren. Met de Shuttel mobiliteitskaart ontvangt u één factuur met daarop al uw reistransacties. Deze kunt u eenvoudig indienen bij uw werkgever of gebruiken voor uw eigen boekhouding.

### **Snelladen langs grote wegen: het IONITY netwerk**

Om probleemloos lange afstanden af te leggen, zijn een ruime actieradius en een goed netwerk van laadstations vereist. Het grote rijbereik is een van de vele pluspunten van de Audi e-tron. Ook met de snelladers langs Europese doorgaande wegen zit het wel goed, want Audi is een van de deelnemende partijen in IONITY. Deze aanbieder van snelladers bouwt momenteel een dekkend netwerk in 25 Europese landen. De snelladers zijn geschikt voor 350 kW-laden, waardoor de nieuwste generatie elektrische

auto's er razendsnel is vol te tanken met stroom.

De e-tron routeplanner bepaalt automatisch wanneer en waar er gestopt kan worden om tussentijds te laden. Met de juiste snellader is de hoogspanningsaccu van de Audi e-tron in dertig minuten weer vol. De Audi e-tron kan met maximaal 150 kW laden.

Dit heeft het pan-Europese netwerk van IONITY u te bieden:

- ▶ Zo'n 400 IONITY stations met gemiddeld zes laadpunten in 25 Europese landen (planning: 2020)
- ▶ 24/7 geopend
- ▶ Facturering via Shuttel

Kijk voor meer informatie over IONITY en snelladen langs Europese snelwegen op [www.ionity.eu](http://www.ionity.eu)

### **Fastned**

Naast IONITY biedt Fastned ook een snellaad netwerk. Voor een vaste transactie-fee per laadbeurt en € 0,55 per kWh is uw Audi e-tron in ongeveer 30 minuten weer voor 80% opgeladen.

**Shuttel  
laaddruppel**

Onbezorgd laden bij meer dan  
65.000 laadpunten in Europa

**Shuttel  
laaddruppel +  
slim thuislaadpunt**

Slim laadpunt met loadbalancing  
thuis en gast verrekening

**Shuttel  
mobiliteitskaart**

Compleet mobiliteitsaanbod met al  
uw reistransacties op één factuur

**Shuttel  
laaddruppel + mobiliteitskaart  
+ slim thuislaadpunt**

Slim laadpunt met loadbalancing  
thuis en gast verrekening



	Shuttel laaddruppel	Shuttel laaddruppel + slim thuislaadpunt	Shuttel mobiliteitskaart	Shuttel laaddruppel + mobiliteitskaart + slim thuislaadpunt
<b>Maandelijkse kosten</b>				
Laaddruppel	€ 0,00			
Hostingabonnement (verplicht)		€ 5,95 per maand		
Onderhoudsabonnement (optioneel)		€ 5,- per maand		€ 5,- per maand
Mobiliteitskaart			€ 3,95 per maand	€ 3,95 per maand
Mobiliteitskaart+ hostingsabonnement				€ 5,95 per maand
<b>Activatiekosten</b> (eenmalig)	€ 0,00	€ 0,00	€ 14,-	€ 14,-
<b>Laadkosten thuis laden</b>				
Basisprijs		€ 0,00 per laadsessie		€ 0,00 per laadsessie
AC-laden (max 11 kW)		€ 0,19 / kWh		€ 0,19 / kWh
<b>Laadkosten openbaar (in Nederland)</b>				
Basisprijs	€ 0,50 per laadsessie	€ 0,50 per laadsessie	€ 0,50 per laadsessie	€ 0,50 per laadsessie
AC-laden (<50 kW)	€ 0,30 / kWh	€ 0,30 / kWh	€ 0,30 / kWh	€ 0,30 / kWh
DC-(snel)laden (o.a. <b>Fastned</b> )	€ 0,55 / kWh	€ 0,55 / kWh	€ 0,55 / kWh	€ 0,55 / kWh
Ionity HPC introductieprijs (> 50 kW)	€ 8,- / sessie	€ 8,- / sessie	€ 8,- / sessie	€ 8,- / sessie
<b>Laadpunt - Eve Single Pro-Line 11 kW</b>				
Prijs wandmodel incl. loadbalancing		€ 1.050,-		€ 1.050,-
Meerprijs voor eventueel paalmodel		€ 139,-		€ 139,-
Laadtijd Audi e-tron		8,5 uur		8,5 uur
Kleur		Gebroken wit		Gebroken wit
Afmetingen		37 x 24 cm		37 x 24 cm
Uitvoering		Statusindicatie met full color display of met een vaste kabel		Statusindicatie met full color display of met een vaste kabel
Installatiekosten		Ready to go € 500,- Standard € 600,- Renew € 875,-		Ready to go € 500,- Standard € 600,- Renew € 875,-
<b>Mobiliteitsdiensten</b> (regulier tarief)			Parkeren, Q-park, Yellowbrick, OV, (deel)auto (Greenwheels), taxi en OV-fiets	Parkeren, Q-park, Yellowbrick, OV, (deel)auto (Greenwheels), taxi en OV-fiets

Prijzen zijn excl. btw.

Combinaties van de producten zijn mogelijk.



## Audi Plus 2 Assurance

### Twee jaar extra verzekerd tegen onverwachte kosten

---

Als u bij aankoop van de Audi e-tron de Audi Plus 2 Assurance afneemt bij uw Audi dealer bent u twee jaar extra verzekerd tegen onverwachte reparatiekosten.

U kunt rekenen op een snelle, vakkundige reparatie zonder hoge facturen achteraf. Audi Plus 2 Assurance biedt een uitgebreide dekking die aansluit op de Audi fabrieksgarantie.

#### Voordelen Audi Plus 2 Assurance

- ▶ U sluit de Audi Plus 2 Assurance af bij uw Audi dealer tegen een aantrekkelijk tarief van **€ 549,-** voor een periode van 2 jaar of 100.000 km (hetgeen het eerste wordt bereikt) en **€ 599,-** voor een periode van 2 jaar of 150.000 km (hetgeen het eerste wordt bereikt)
- ▶ Dekking in binnen- en buitenland
- ▶ Geen eigen risico, onderdelen en loonkosten worden 100% vergoed
- ▶ Audi Plus 2 Assurance is eenvoudig af te nemen op het moment van aankoop van een nieuwe Audi e-tron





# Audi e-tron gebruikerstraining

---

De Audi e-tron gebruikerstraining is onderdeel van Audi e-care: een uitgebreid servicepakket dat ervoor zorgt dat u altijd en overal elektrisch kunt rijden.

Bij de aflevering van uw Audi e-tron ontvangt u een voucher voor een Audi e-tron gebruikerstraining. Zoals op deze voucher aangegeven, wordt er binnen 10 werkdagen contact met u opgenomen voor het inplannen van een dynamische training.

## **Informatie Audi e-tron gebruikerstraining**

- ▶ 1 op 1 training door ervaren instructeurs
- ▶ Training van maximaal 1,5 uur
- ▶ Datum naar wens en beschikbaarheid
- ▶ Geheel vrijblijvend en geen kosten aan verbonden
- ▶ Start en einde bij uw Audi-dealer

## **Onderdelen Audi e-tron gebruikerstraining**

- ▶ Rollen vs. remmen: recuperatie en One Pedal driving
- ▶ Laden, laadtijden en -opties
- ▶ Belang van koelen en voorverwarmen via app
- ▶ Maximaal rendement halen uit de accu/actieradius
- ▶ Uitleg rij-assistentiesystemen zoals Adaptive cruise control, side- & lane assist en diverse connectivity systemen

**Audi** Voorsprong door techniek

De vermelde prijzen gelden op het moment van deze druk en zijn exclusief btw.  
Prijs- en productwijzigingen voorbehouden, afbeeldingen kunnen afwijken.  
Uw dealer kan u informeren over het complete aanbod.

Mei 2019  
Pon's Automobielhandel B.V. Leusden, [www.audi.nl](http://www.audi.nl)