

Garantievoorwaarden Gebruikte Wagen Garantie Autobedrijf van den Udenhout B.V. versie 2019.10

Artikel 1. Toepasselijkheid en wijziging

- Deze Algemene Voorwaarden maken onverkort deel uit van de tussen de koper (hierna te noemen "koper") en Autobedrijf van den Udenhout B.V., hierna te noemen "Van den Udenhout" gesloten koopovereenkomst.
- Afwijkende bepalingen zijn slechts van toepassing indien deze door partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Aanvang, duur en einde van de Garantie

- Standaard geldt een garantietermijn van 6 maanden en gaat in vanaf de afleverdatum van het voertuig.
- Bij aanschaf van een Van den Udenhout zekerheidspakket heeft u recht op garantie ingaande op de afleverdatum van het betreffende voertuig, gedurende 14 maanden.
- Auto's ouder dan 72 maanden en/of een kilometrage van meer dan 160.000 km zijn uitgesloten van het zekerheidspakket
- De garantie eindigt ook indien het voertuig wordt doorverkocht, gestolen dan wel total loss raakt. Of anderszins de tenaamstelling van het voertuig is veranderd dan tijdje van de verkoop.
- De garantie is uitsluitend van toepassing indien de garantie specifiek vermeld staat op de koopovereenkomst c.q. verkoopfactuur van de betreffende auto.

Artikel 3. Voertuig

- Deze garantievoorwaarden hebben betrekking op het voertuig zoals vermeld op het garantiecertificaat, en is uitsluitend van toepassing indien het voertuig:
 - wordt verkocht met fabrieks- of ander gelijksoortige garantie; alsmede
 - volgens de bij Van den Udenhout gebruikte wagenconcept gestelde normen is klaargemaakt met behulp van bijbehorende controlelijst; alsmede
 - tijdens de garantietermijn enkel en uitsluitend bij Van den Udenhout of de aan haar gelieerde De Garage vestiging in onderhoud is geweest en niet bij derden.

Artikel 4. Omvang van de garantie

- Van den Udenhout garandeert, dat indien zich binnen de garantietermijn een mechanische schade voordoet als gevolg van een materiaal- en/of fabricagefout, dit kosteloos door Van den Udenhout zal worden hersteld. Indien een defect optreedt, dan dient koper dit direct (zo spoedig mogelijk) kenbaar te maken bij Van den Udenhout.
- Herstel van het defect betekent reparatie c.q. vervanging van het (de) defecte onderdeel(e)(n). Daarbij wordt uitgegaan van de uitvoering zoals deze was ten tijde van de aankoopdatum van het voertuig, dit ter beoordeling van Van den Udenhout. Van den Udenhout houdt zich het recht voor de reparatiemethode te bepalen en eventueel een gebruikt of ruilonderdeel gebruiken, zulks ter beoordeling van Van den Udenhout. Indien een onderdeel binnen de overeengekomen garantietermijn wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn (ook voor dit kosteloos vervangen onderdeel) van kracht. De vervangen onderdelen worden automatisch eigendom van Van den Udenhout, koper stemt hierbij bij voorbaat mee in.
- De garantie is tot het voorgaande beperkt. Er kan derhalve geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen, zoals bijv. (in-) directe schade als gevolg van het defect raken van het voertuig, waaronder kosten vervangend vervoer etc..
- Op de garantie is na afloop van de wettelijk verplichte garantie, zoals omschreven in de voorwaarden van de BOVAG of in de voorwaarden van de fabrieksgarantie, een eigen risico van € 95,00 incl. BTW per melding van toepassing.
- Als de reparatiekosten meer dan 20% van de dagwaarde van de auto bedragen dan heeft Van den Udenhout het recht doch niet de plicht om geen reparatie uit te voeren echter de auto tegen de dan geldende dagwaarde terug te kopen.
- Reclamaties mbt schade's of defecten aan zowel interieur als exterieur delen dienen uiterlijk binnen 1 week na de aflever datum gemeld te worden aan Van den Udenhout . Bij latere reclamaties houdt Van den Udenhout zich het recht voor om de reclamatie als ongegrond te verklaren

Artikel 5. Uitsluiting

- Van de garantie uitgesloten schade:
 - als gevolg van eerder uitgevoerd onderhoud en/of reparatie;
 - aan onderdelen welke niet gecertificeerd zijn door de fabrikant;
 - als gevolg van normale slijtage
 - aan de volgende onderdelen:
 - Audio en audiovisuele onderdelen die niet door de fabriek of importeur zijn ingebouwd of geleverd en / of door Van den Udenhout zijn geplaatst;
 - Alle chassis- en carrosserieonderdelen, afneembaar dak (hardtop) en cabrioletdak (mechanische en elektronische onderdelen uitgezonderd);
 - Glas;
 - Zekeringen en gloei- en halogeenlampen;
 - Koppingsplaat en drukgroep, remtrommels, remschijven en -blokken, banden, wielbalans, veren/springveren en (pneumatische) schokdempers wieluitlijning en ruitwissers;
 - Startaccu's, behalve bij uitval van de accu en indien het voertuig niet ouder is dan 36 maanden ten tijde van het incident; 7. Accu's van hybride of elektrische voertuigen;
 - Externe afwerkingsmaterialen waaronder sierlijsten, dorpellijsten, emblemen en sierroosters;
 - Interieuronderdelen waaronder bekledingen, matten, dashboard, geluidsdempingen, dashboardkastjes/opbergvakken, asbak, zonneklep, hoedenplank;
 - Ontstekingsbougies, en tevens verbruiksgoederen zoals olie, oliefilters en antivries, tenzij deze direct gerelateerd zijn aan gebreken die onder de dekking vallen.
 - in de volgende situaties, bij de volgende handelingen en aan de volgende onderdelen:
 - Windruis, piepen en ratelen, verf-/carrosseriewerkzaamheden en corrosieschade;
 - Technische uitbreidingen voor bedrijfswagens;
 - aan een voertuig dat wordt gebruikt voor professioneel personenvervoer, autoverhuur, en operationele lease;
 - aan een voertuig dat wordt gebruikt als lesauto, voor koeriers- c.q. bezorgdiensten, en een voertuig van hulpdiensten;
 - door gebruik van ongeschikte smeermiddelen en brandstoffen;
 - die opzettelijk wordt veroorzaakt of het gevolg is van grove nalatigheid en/of fraude;
 - door oneigenlijk gebruik of overbelasting;
 - die optreedt terwijl aan het voertuig een aanhangwagen of ander voertuig is gekoppeld, waarvan het brutogewicht hoger is dan het maximumgewicht dat door de fabrikant/importeur geadviseerd wordt.
 - als gevolg van voorbereiding tot, oefening voor of deelneming aan sportevenementen;
 - aan een voertuig waarvan de kilometerteller is uitgeschakeld of met een kilometerteller die niet het werkelijk gereden aantal kilometers aangeeft;

- als gevolg van wijzigingen aan het overtuig indien deze niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de importeur;
 - tijdens het gebruik van het voertuig op last van de Nederlandse of vreemde overheid, behoudens in het geval van de verhouding werkgever/werknemer;
 - wanneer de schade het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten van de gebruiker van het voertuig, of ten gevolge van onoordeelkundig gebruik;
 - aan camper op- of ombouw en alle daartoe behorende onderdelen
- Er is geen garantie voor schade die het gevolg is van:
 - brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, storm, hagel, onweer, aardbeving en overstromingen;
 - diefstal of poging daartoe, inclusief verduistering en joyriding;
 - enig ander van buitenaf komend onheil, waaronder schade die het gevolg is van oorlogsgebeurtenissen van enigerlei aard, burgeroorlog, interne onrust, stakingen, uitsluiting, beslaglegging of andere tussenkomsten of door kernenergie;
 - automatiseringsrisico's. Daaronder vallen verlies, schade, vernietiging, verstoring, verloren gaan, verandering van elektronische gegevens. Tevens is uitgesloten verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, kosten, uitgaven van enigerlei aard die daaruit voortkomen.
 - Alle indirecte schade is uitgesloten van schadevergoeding. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan kosten van wegslepen, telefoonkosten, vertraging, opslagkosten, kosten voor een huurauto, alsmede verlies als gevolg van vertraging en schade aan niet-gedekte onderdelen.
 - Er is geen garantie indien verzegelingen zijn verbroken.
 - Voertuigen die zijn getuned, gemodificeerd en/ of aangepast in de ruimste zin des woords na aflever datum aan koper zijn van de garantie uitgesloten.
 - Schade veroorzaakt door een onderdeel dat zelf toe is aan reparatie
 - Wanneer een niet gedekt onderdeel de functionaliteit van een gedekt onderdeel belemmert
 - Schade ontstaan als gevolg van reparaties of onderhoudswerkzaamheden welke werden uitgevoerd door een derde partij, of indien een mechanische storing als gevolg hiervan onder een garantie of coulance valt.
 - Indien de fabrikant en/of importeur een voertuig terugroep vanwege een structureel technisch gebrek, zijn dit structurele gebrek noch enigerlei kosten in verband met het terugroepen gedekt.
 - Er is geen dekking indien het voertuig alle voorgeschreven onderhoudsbeurten c.q. reparaties niet alle heeft ondergaan door Autobedrijf van den Udenhout of de aan haar gelieerde De Garage vestigingen.
 - Schade welke door een andere verzekering en/of garantie vergoed wordt.

Artikel 6. Vroegtijdige beëindiging

- In geval van diefstal van het voertuig dient koper Van den Udenhout hieromtrent te informeren waarbij het garantiecertificaat per datum diefstal komt te vervallen.
- In geval van ontbinding door Van den Udenhout dan wel door koper is Van den Udenhout geen verdere vergoeding verschuldigd aan koper.

Artikel 7. Overdraagbaarheid

- Koper is niet gerechtigd om de garantietaak alsmede de daaraan gekoppelde voorwaarden en rechten aan derden c.q. een nieuwe eigenaar over te dragen c.q. te verkopen.

Artikel 8. Conversiebepaling

- Indien één van de bepalingen van deze garantievoorwaarden dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk in stand en worden de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door bepaling(en) die de strekking van laatstbedoelde bepalingen zo dicht mogelijk benaderen.

Artikel 9. Afwijkende afspraken

- Ieder beding tussen partijen, afwijkend van de koopovereenkomst en/of garantievoorwaarden wordt geacht nietig te zijn en partijen niet te binden, tenzij het beding schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of achteraf schriftelijk is bekrachtigd.

Artikel 10. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- Op de rechtsverhouding tussen koper en Van den Udenhout is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Rechter, binnen wiens ressort de statutaire vestigingsplaats van Van den Udenhout is gelegen.

Artikel 11. Rechten van de klant

- De in deze garantiebepalingen opgenomen rechten en vorderingen van de klant komen hem toe onverminderd de rechten en vorderingen die de wet hem toekent. Deze garantiebepalingen en onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gaan voor de bepalingen van boek 7 titel 1 BW inzake consumentenkoop indien sprake is van een koopovereenkomst met een niet-consument en indien en voor zover deze bepalingen en algemene voorwaarden een andere inhoud en/of strekken hebben dan een of meerdere bepalingen van boek 7 titel 1 BW.

Artikel 12. Verwerking persoonsgegevens:

- In het kader van onze bedrijfsvoering verwerken wij uw persoonsgegevens en slaan wij deze op, zoals:
 - contactgegevens (zoals: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer); en
 - gebruiks- en voertuiggegevens (zoals: afgenomen (onderhouds-)diensten, kenteken, chassisnummer, tenaamstelling voertuig, onderhoudsgegevens, voorkeuren).
- Van den Udenhout gebruikt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - om overeengekomen (onderhouds-)diensten en producten te kunnen leveren en terugroepen, en tegemoet te komen aan uw verzoeken;
 - om onze dienstverlening te analyseren en te optimaliseren, ook door gegevens van de klant te combineren met andere relevante gegevens; en
 - voor (direct) marketing- en reclamadoeleinden.
- U kunt bezwaar maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketing-doeleinden. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice.
- In ons privacy statement vindt u meer informatie over onze verwerking van uw persoonsgegevens en de rechten die u daarbij hebt.
- Uw gegevens worden voor de in lid 2 van artikel 12 genoemde doeleinden mogelijk ook verstrekt aan Pon's Automobielhandel B.V. (de importeur van uw voertuig) en MIND B.V.
- In het privacy statement van de vertegenwoordiger van het merk van uw voertuig in Nederland (online te raadplegen) vindt u meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door en binnen Pon's Automobielhandel B.V. en MIND B.V., en de rechten die u daarbij hebt.