

Algemene Voorwaarden Koop op Afstand

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen "Voorwaarden") zijn onverkort van toepassing op alle voertuigen (hierna te noemen "Voertuig" of in meervoud "Voertuigen") die door Koper als zijnde consument op afstand wordt gekocht bij Autobedrijf van den Udenhout B.V., hierna te noemen "Van den Udenhout".

1.2 Met Koop op Afstand zoals verwoord onder 1.1 wordt gerefereerd aan hetgeen valt onder de reikwijdte zoals opgenomen in de artikelen 6:230m t/m 6:230v BW

1.3 In geval van koop op afstand stemt Koper er mee in dat deze Algemene Voorwaarden Koop op Afstand onverkort en onvoorwaardelijk van toepassing zijn.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.4 Onder "Koper" wordt verstaan elke natuurlijke persoon die via Koop op Afstand een Voertuig koopt bij Van den Udenhout.

1.5 Onder "Van den Udenhout" wordt verstaan Autobedrijf van den Udenhout B.V. - KvK 16032257 / BTW nr. NL001145885B01 / Bank rek nr. 47.48.19.736 / IBAN NL15VOWA474819736 / BIC VOWANL21 / Vestigings- en bezoekadres Balkweg 1 5232 BT 's-Hertogenbosch / telefoonnummer 073-6464444.

1.6 Daar waar in deze Voorwaarden c.q. op de internetsite sprake is van formulieren, worden daaronder begrepen de modelformulieren zoals afgebeeld op onze internetpagina's, daaronder mede begrepen, de door Koper ongewijzigd uitgeprinte kopieën daarvan.

1.6 Op iedere verkoop zijn, naast deze Voorwaarden, tevens de door Van den Udenhout gevoerde algemene leverings- en verkoopvoorwaarden (hierna te noemen: "Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden van Van den Udenhout") onverkort van toepassing.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN/OVEREENKOMSTEN

2.1 Aanbiedingen of prijsopgaven – al dan niet op de site van www.udenhout.nl - dienen te worden aangemerkt als het bieden van een gelegenheid aan de potentiële Koper tot het plaatsen van een bestelling van een Voertuig. Door middel van het plaatsen van een bestelling geeft Koper te kennen dat hij het betreffende Voertuig, tegen – al dan niet op de site van www.udenhout.nl - aangegeven condities, wenst aan te schaffen. De plaatsing van een bestelling door Koper leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst met betrekking tot het bestelde Voertuig als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.

2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat een orderbevestiging – al dan niet langs elektronische weg - aan de Koper ter beschikking is gesteld.

2.3 Op de in artikel 2.2 bedoelde overeenkomst zijn deze Voorwaarden van toepassing. De Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden van Van den Udenhout zijn eveneens onverkort van toepassing. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in de Voorwaarden en de Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden van Van den Udenhout, prevaleren de bepalingen in de Voorwaarden, voor zover Koper een consument betreft, tenzij het op grond van de wet niet is toegestaan.

2.4. Van den Udenhout is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Van den Udenhout dit mee binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.5 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van het Voertuig worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Van den Udenhout garandeert echter niet dat alle aanbiedingen op producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de koopovereenkomst tussen Van den Udenhout en Koper

2.6 Elke orderbevestiging bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het Voertuig zodat de Koper een duidelijk, volledig en nauwkeurige beeld heeft van het Voertuig, die aan de bestelling verbonden is.

ARTIKEL 3 PRIJZEN

3.1 De op de site van www.udenhout.nl vermelde prijzen voor de aangeboden Voertuigen en diensten zijn in Euro, inclusief BTW en afleverkosten en exclusief handelings- en bezorgkosten, eventuele belastingen of andere heffingen en onder voorbehoud van type fouten.

3.2 Alle aanbiedingen van Van den Udenhout zijn vrijblijvend en Van den Udenhout behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder maar niet uitsluitend wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.3 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij een aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt in een folder of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot de speciale aanbieding.

ARTIKEL 4 AFLEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

4.1 Van den Udenhout streeft ernaar om het Voertuig uit voorraad binnen twee weken nadat de orderbevestiging aan de Koper ter beschikking is gesteld te leveren aan Koper. Indien het Voertuig welke niet uit voorraad leverbaar is, is er mogelijk een langere levertijd. Van den Udenhout is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in voorraadindicaties van de leveranciers van Van den Udenhout.

ARTIKEL 5 HERROEPINGSRECHT

5.1 Bij aankoop van het Voertuig heeft de Koper het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een periode van veertien dagen te rekenen vanaf de dag van ontvangst van het Voertuig door of namens de Koper of een door de Koper aangewezen derde die niet de vervoerder is.

5.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Koper het Voertuig heeft ontvangen.

ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN KOPER BIJ HERROEPING

6.1 Tijdens de bedenktijd zal de Koper zorgvuldig omgaan met het Voertuig:

- Koper zal het Voertuig slechts gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Voertuig vast te stellen;
- Er is een maximum kilometerage toegestaan van 500 km tijdens deze 14 dagen;
- Koper is verplicht om het Voertuig gedurende deze periode WA + Casco te verzekeren en is aansprakelijk voor eventuele schade die tijdens deze periode ontstaat;
- Alle verkeersregels en alle andere toepasselijke wet- en regelgeving dienen door Koper nageleefd te worden;
- Het Voertuig dient door Koper na gebruik afgesloten te worden waarbij eventuele aanwezige beveiliging gebruikt dient te worden;
- Storingen, gebreken of andere problemen met het Voertuig dienen terstond door Koper aan Van den Udenhout te worden gemeld.
- Schade aan het voertuig dient door een merk erkend schadeherstelbedrijf te zijn gerepareerd;

6.2 Teneinde recht te behouden op terugbetaling van de volledige koopsom in geval van herroeping, is het Koper gedurende de herroepingstermijn in ieder geval niet toegestaan om:

- Meer dan 500 kilometers met het Voertuigen te rijden;
- Iets aan het Voertuig te verwijderen c.q. aan te passen c.q. toe te voegen, behoudens eventuele noodzakelijke vloeistoffen voor redelijk gebruik tijdens de bedenktijd;
- Het Voertuig buiten Nederland te gebruiken;
- Het Voertuig te gebruiken onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen welke de rijvaardigheid beïnvloeden;
- Meer passagiers te vervoeren dan de passagierscapaciteit van het Voertuig;
- De verkeerde brandstof te gebruiken;
- Het voertuig te zwaar te beladen;
- Het voertuig te gebruiken voor commercieel personenvervoer, rijopleidingen, (straat/rally) wedstrijden, vervoer van giftige c.q. anderszins gevaarlijke stoffen, op off road wegen, veiligheidstrainingen etc.;
- Het voertuig te gebruiken buiten de directe eerstelijns familiekring;
- Het voertuig te verhuren c.q. beschikbaar te stellen aan derden; of
- Het voertuig op enige andere onzorgvuldige, onvoorzichtige, onachtzame of onrechtmatige wijze te gebruiken.

6.3 Indien Koper in strijd handelt met een of meerdere van de bepalingen zoals benoemd in artikel 6.1 en/of 6.2 dan wel het Voertuig op een andere manier heeft gebruikt dan noodzakelijk is om de aard, de kenmerken of de werking van het Voertuig vast te stellen, dan is Koper jegens Van den Udenhout aansprakelijk voor de waardevermindering van het Voertuig veroorzaakt door dat handelen. Het bedrag van de waardevermindering wordt bepaald door een door Van den Udenhout aan te wijzen onafhankelijke expertisebureau en is bindend voor Van den Udenhout en Koper.

6.4 Indien Koper niet tevens degene is op wiens naam het Voertuig is te naam gesteld, dan blijft Koper hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die Van den Udenhout leidt als gevolg van het niet-nakomen van enige verplichting die voortvloeit uit de koopovereenkomst alsmede de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

ARTIKEL 7 UITOEFENING HERROEPINGSRECHT EN KOSTEN

7.1 Indien Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping aan Van den Udenhout te mailen aan info@udenhout.nl. Het modelformulier voor herroeping is als bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden gevoegd. Koper meldt hierbij de kilometerstand van het Voertuig, en stuurt een foto van deze kilometerstand. Vanaf dat moment is Koper niet langer gerechtigd om het Voertuig te gebruiken.

7.2 Binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, brengt de Koper het Voertuig terug, of bezorgt hij deze aan Van den Udenhout. De Koper heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het Voertuig terugbrengt voordat de bedenktijd is verstreken.

7.3 De Koper brengt het Voertuig terug met alle geleverde toebehoren, conform de door Van den Udenhout verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

7.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Koper.

7.5 De Koper draagt de rechtstreekse kosten van het terug bezorgen van het Voertuig. Als Van den Udenhout aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Koper de kosten voor terugzending niet te dragen.

7.6 Als de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, wordt daarmee enkel de koopovereenkomst als ontbonden beschouwd. Aanvullend geldt dat eventuele andere overeenkomsten met derden voor rekening en risico van Koper komen om te ontbinden.

7.7 Koper verklaart nu reeds voor alsdan alle door Van den Udenhout gewenste medewerking verlenen aan het zo spoedig mogelijk wijzigen van de tenaamstelling van het Voertuig bij de dienst Wegverkeer (RDW) zonder deze handeling wordt het recht tot terugbetaling van de koopsom – eventueel verminderd met de geconstateerde waardevermindering – opgeschort.

In overeenstemming met het bepaalde in artikel 6:230s en in artikel 7:11 van het Burgerlijk Wetboek draagt de Koper tijdens de bedenktijd het risico voor verlies of beschadiging van het Voertuig, tot het moment dat het Voertuig is afgeleverd bij Van den Udenhout.

7.8 De Koper blijft tot het moment dat het Voertuig is gevrijwaard aansprakelijk voor alle wettelijke verplichtingen en kosten die verband houden met het zijn van eigenaar van het Voertuig, ongeacht of Koper ook degene is op wiens naam het Voertuig is te naam gesteld.

7.9 Indien na het intropen van het herroepingsrecht nog met het Voertuig is gereden, is de Koper hiervoor een vergoeding verschuldigd aan Van den Udenhout van € 5,00 exclusief BTW per gereden kilometer.

ARTIKEL 8 VERPLICHTINGEN VAN DEN UDENHOUT BIJ HERROEPING

8.1 Nadat de Koper elektronisch melding maakt van zijn herroepingsrecht gebruik te maken, stuurt Van den Udenhout na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

8.2 In geval van herroeping vergoedt Van den Udenhout alle betalingen van de Koper, inclusief eventuele bezorgkosten door Van den Udenhout in rekening gebracht voor het geretourneerde Voertuig, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag het Voertuig weer aan Van den Udenhout beschikbaar is gesteld, een en ander onder voorbehoud van hetgeen in artikel 6 en 7 van deze Voorwaarden is gesteld.

8.3 Van den Udenhout is gerechtigd om de door Koper aan Van den Udenhout verschuldigde bedragen te verrekenen met de koopsom, welke Van den Udenhout in geval van herroeping aan Koper zal terugbetalen.

Artikel 9 INNAMEPROTOCOL BIJ HERROEPING

9.1 Indien het Voertuig tot de beschikking staat van Van den Udenhout zal Van den Udenhout vaststellen:

- a. of alle bijbehorende documenten en sleutels compleet zijn;
- b. wat de kilometerstand is van het Voertuig;
- c. schorst Van den Udenhout de tenaamstelling van het Voertuig en verstrekt het vrijwaringsbewijs aan de Koper, zulks voor zover Koper toestemming heeft verleend voor deze handeling.

9.2 Nadat het Voertuig door Van den Udenhout is ingenomen zal het Voertuig door een door Van den Udenhout geselecteerd onafhankelijk expertisebureau worden gecontroleerd op waardevermindering als gevolg van gebruik van het Voertuig welke in strijd is met hetgeen in artikel 6 van deze Voorwaarden is bepaald. Het door het expertisebureau uit te brengen rapport is daarbij bindend voor zowel Van den Udenhout als de Koper.

9.3. Van den Udenhout zal het onder 9.2 genoemde rapport ter beschikking stellen aan Koper, alsmede over de financiële consequenties hiervan.

9.4. Indien het onafhankelijk expertisebureau stelt dat:

- a. het Voertuig in waarde is verminderd als gevolg van gebruik in strijd met artikel 6;
- b. er meer dan 500 kilometer met het Voertuig is gereden door Koper; en/of
- c. er na het intropen van het herroepingsrecht nog met het Voertuig is gereden;

is Koper de in het rapport benoemde bedragen aan Van den Udenhout verschuldigd. Deze bedragen zijn terstond door Van den Udenhout opeisbaar.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Het is mogelijk dat Van den Udenhout op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker en/of Koper kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Van den Udenhout is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

10.2 Van den Udenhout is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of aan derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Van den Udenhout. Van den Udenhout is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade of winst- of omzetderving.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

11.1 In geval van overmacht is Van den Udenhout niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer dubbele verkoop van hetzelfde Voertuig waardoor deze niet geleverd kan worden, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

ARTIKEL 12 DISCLAIMER

12.1 Alle op deze site genoemde prijzen, percentages en tarieven zijn onder voorbehoud en eventuele fouten kunnen door Van den Udenhout steeds worden gewijzigd.

12.2 De website van Van den Udenhout en alle daarin voorkomende teksten, documenten, beelden en geluid, alles in de ruimste zin, zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor verdere distributie, publicatie of overdracht daarvan is schriftelijke toestemming vereist. Van den Udenhout sluit aansprakelijkheid uit voor elke schade (directe, indirecte en gevolgschade) die voortvloeit uit het gebruik van de website en de inhoud ervan. Van den Udenhout onderhoudt en beveiligd de website en inhoud. Van den Udenhout geeft echter geen garantie voor de aanwezigheid van technische onvolkomenheden. Evenmin kan Van den Udenhout garanderen dat het gebruik van de website en de inhoud ervan Koper en/of bezoeker vrijwaart van virussen en/of andere schadelijke toepassingen. Koper en/of bezoeker dient daartoe zelf voorzorgsmaatregelen in acht te nemen.

ARTIKEL 13 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Als een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig/vernietigbaar is, is Van den Udenhout gerechtigd deze bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.

13.3 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Van den Udenhout overeenkomsten gesloten met Van den Udenhout worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

ARTIKEL 14 GESCHILLENREGELING EN BESLECHTING

14.1 In afwijking van artikel 13 van deze Voorwaarden hebben kopers de keuze gebruik te maken het recht een eventueel geschil inzake aanbiedingen van Van den Udenhout of op de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst met Van den Udenhout, voor te leggen aan de Geschillencommissie mits het gaat om een aanbieding of overeenkomst die via de internetsite of telefoonverbinding is gedaan of tot stand is gekomen.

14.2 Een geschil zoals in het vorige lid omschreven wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien de koper zijn klacht binnen maximaal 30 dagen na het ontstaan van de klacht aan Van den Udenhout schriftelijk heeft voorgelegd.

14.3 Uiterlijk drie (3) maanden nadat de klacht aan Van den Udenhout is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Bij gebreke waarvan het geschil niet meer aan de Geschillencommissie kan worden voorgelegd.

14.4 Wanneer de koper een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is Van den Udenhout aan deze keuze gebonden. Wanneer Van den Udenhout dit wenst, dan zal de koper binnen vijf (5) weken na een daartoe door Van den Udenhout schriftelijk gedaan verzoek, zich schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst, dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt Van den Udenhout de keuze van de koper niet binnen de termijn van vijf (5) weken, dan is Van den Udenhout gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

14.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgelegd in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

ARTIKEL 15 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

15.1 Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

15.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER HERROEPING

Modelformulier voor herroeping mailen aan info@udenhout.nl

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de
overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan Autobedrijf van den Udenhout B.V.

Mail : info@udenhout.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende goederen herroep:

Merk :
Type :
Kenteken :
KM stand :

Besteld op :
Ontvangen op :

Naam Koper :
Adres Koper :
Handtekening :

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum :