



Het Fijner Rijden Pakket, een fijne zekerheid

Beste meneer, mevrouw,

Goed dat je ervoor hebt gekozen om gebruik te maken van het Fijner Rijden Pakket! Met dit pakket gaan wij ervoor zorgen dat jij zorgeloos rijdt en dat jouw auto in topconditie blijft.

Van den Udenhout is officieel dealer van de merken Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda, CUPRA en Volkswagen Bedrijfswagens. Service aan jouw auto wordt dan ook altijd uitgevoerd volgens de fabrieksvoorschriften. Dat is een fijne zekerheid!

Met welgemeende groet,

Kurt Verhees
Autobedrijf Van den Udenhout BV



Fijner Rijden Pakket Premium

Pakket kosten per maand

€ 75,-

De standaard onderdelen van je Premium Fijner Rijden Pakket

✓ **Gratis vervangend vervoer**

Met dit Fijner Rijden Pakket krijg je bij Van den Udenhout gratis vervangend vervoer bij werkplaatswerkzaamheden die langer dan twee uur duren. Hierbij krijg je een gelijkwaardig model van hetzelfde merk als jouw auto mee.

1. Vervangend vervoer is gratis gedurende de tijd van de reparatie en/of onderhoud met een maximum van 7 kalenderdagen.
2. Brandstofkosten zijn niet inbegrepen en zijn voor eigen rekening.
3. Gedurende de gebruikstermijn is 110 kilometer per dag inbegrepen. Extra kilometers worden in rekening gebracht.
4. Voor overige zaken gelden de algemene voorwaarden van BOVAG-verhuurbedrijven.

✓ **Gratis apk***

Het Fijner Rijden Pakket geeft je recht op één gratis apk per jaar bij één van de Van den Udenhout vestigingen. De apk is inclusief viergas- of roetmeting en afmeldkosten.

✓ **Bandenreparatie**

Bandenreparatie omvat het herstellen, indien technisch mogelijk, van een tubeless band door middel van een plugreparatie van binnenuit. De kosten van banden, het vervangen van banden en ventielen, het balanceren van wielen en het uitlijnen van de wielen dan wel het gehele voertuig zijn niet inbegrepen.

✓ **Ruitreparatie**

Schade aan de voorruit ter grootte van maximaal een twee-euromuntstuk als gevolg van steenslag, wordt gerepareerd ongeacht of de schade wordt gedekt door de autoverzekering, op voorwaarde dat je een geldige groene kaart kunt overleggen. Bij vervanging van de ruit kan een eigen risico van toepassing zijn vanuit je verzekering.

✓ **Gratis zomer- of wintercheck***

De zomer- en wintercheck worden jaarlijks georganiseerd om je in de gelegenheid te stellen je auto voor de zomer- en/of winterperiode technisch te laten inspecteren. Zo weet je zeker dat jouw auto is voorbereid op de zomerse warmte, winterse kou en/of mogelijke andere weersomstandigheden. Met je Fijner Rijden Pakket kun je deze controle gratis laten uitvoeren. Eventuele reparaties worden vooraf aan je geoffreerd.



SKODA



Bedrijfswagens

udenhout.nl

✓ **Aircocheck***

Met het Fijner Rijden Pakket kun je jaarlijks een controle laten uitvoeren van het aircosysteem. Tijdens een aircocheck wordt er gecontroleerd of er nog voldoende druk in het systeem zit en of deze nog voldoende koude lucht aanmaakt.

✓ **Lampjes buitenzijde vervangen**

Het vervangen van lampjes evenals de kosten van de lamp zijn inbegrepen in je pakket, met uitzondering van Xenon-, neon-, led-, dag- en interieurverlichting. Het verhelpen van overige defecten aan de verlichting van je auto zijn niet gedekt. Bij vervanging wordt gebruik gemaakt van de standaard lampen.

✓ **Vloeistoffen bijvullen**

Het bijvullen van motorolie, koel- en/of ruitenwisservloeistof is inbegrepen tussen onderhoudsbeurten, zulks met een maximum van 1 liter per keer. Bij verbruik van vloeistoffen als gevolg van een technisch mankement kan de Van den Udenhout vestiging eisen dat een reparatie wordt uitgevoerd, alvorens het bijvullen van eerdergenoemde vloeistoffen gratis aan te bieden. De kosten voor deze noodzakelijke reparatie worden niet vergoed.

✓ **Anti-diefstalborging kentekenplaat**

Je kunt bij één van de Van den Udenhout vestigingen de kentekenplaten voor en achter laten borgen tegen diefstal.

✓ **Wassen bij groot onderhoud**

Na een grote onderhoudsbeurt (uitgevoerd bij Van den Udenhout) wordt je auto altijd gewassen door middel van een wasstraat.

✓ **Koppelen telefoon**

Heb je hulp nodig bij het koppelen van jouw telefoon aan de auto? Kom langs bij één van onze vestigingen, een medewerker helpt je hierbij.

✓ **25% korting bij Van den Udenhout Verhuur**

Met het Fijner Rijden Pakket heb je recht op een gereduceerd tarief op autohuur in weekenden en vakanties. De korting is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.

✓ **Bandenopslag**

Maak jij gebruik van bandenwissels? Met dit Fijner Rijden Pakket is de opslag van jouw zomer- en/of winterbanden in ons bandenhotel gratis.

✓ **Spotrepair**

Het verhelpen van een deukje ter grootte van maximaal een euromuntstuk en het lokaal spuiten van een kras van maximaal 10 centimeter, worden gratis uitgevoerd met dit Fijner Rijden Pakket.

✓ **Gratis dakkoffer, sneeuwketting en dakdragers**

Gebruik drie weken per kalenderjaar gratis een dakkoffer, sneeuwkettingen en dakdragers om makkelijk en veilig op vakantie te gaan.

✓ **Gratis gebruik fietsendrager**

Gebruik drie weken per kalenderjaar gratis een fietsendrager voor twee fietsen.

✓ **Taxi/chauffeur service binnen Nederland**

Eenmalig per kalenderjaar kun je kosteloos gebruik maken van onze chauffeursservice, waarbij je in een 5-persoonsauto naar een gewenste locatie in Nederland wordt vervoerd.

✓ **Auto beauty behandeling**

Eenmalig per kalenderjaar kun je kosteloos je auto een volledige beauty behandeling geven bij één van de Van den Udenhout vestigingen. Het in- en exterieur worden dan grondig gepoetst.

*Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit één van deze controles worden niet vergoed.



SKODA



Bedrijfswagens

udenhout.nl

Algemene voorwaarden Fijner Rijden Pakket

✓ Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden Fijner Rijden Pakket worden gevoerd door Autobedrijf van den Udenhout B.V. (hierna te noemen "Van den Udenhout") en zijn van toepassing op het Fijner Rijden Pakket. De voorwaarden voor de eigenaar/berijder van de auto waar het Fijner Rijden Pakket aan gekoppeld is worden in dit document beschreven. Met het Fijner Rijden Pakket heb je recht op alle services die horen bij de overeenkomst. Met het Fijner Rijden Pakket kun je bij een van de Van den Udenhout vestigingen gebruik maken van de voordelen die het Fijner Rijden Pakket biedt. Alle voorwaarden in dit document zijn specifiek gekoppeld aan het kenteken dat is gekoppeld aan het Fijner Rijden Pakket. Door ondertekening van het Fijner Rijden inschrijfformulier heb je akkoord gegeven voor de ontvangst en toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden van het Fijner Rijden Pakket zijn aanvullend op de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zoals deze door Van den Udenhout worden gehanteerd. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert hetgeen in de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden is benoemd.

✓ Ingangsdatum en looptijd

Het lidmaatschap van het Fijner Rijden Pakket kan worden verkregen middels inschrijving bij de Van den Udenhout vestiging of via udenhout.nl/frp, mits voldaan wordt aan de algemene voorwaarden. Het lidmaatschap van het Fijner Rijden Pakket is voor de duur van 12 maanden met daarbij een stilzwijgende verlenging voor onbepaalde tijd. De ingangsdatum bepaal je samen met jouw Van den Udenhout Vestiging.

✓ Aanvragen

Je kunt het Fijner Rijden Pakket aanvragen als je eigenaar bent van een in Nederland geregistreerde Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda of CUPRA. Je kunt het Fijner Rijden Pakket aanvragen bij iedere Van den Udenhout vestiging. Voor een Van den Udenhout vestiging bij jou in de buurt kijk je op udenhout.nl/vestigingen. De aanvraag kun je ook online doen op www.udenhout.nl/frp. De Van den Udenhout vestiging behoudt zich te allen tijde het recht voor jouw aanvraag voor een Fijner Rijden Pakket niet te honoreren. De Van den Udenhout vestiging kan het Fijner Rijden pakket officieel aanvragen nadat zij jouw Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda of CUPRA technisch heeft geïnspecteerd, vloeistoffen heeft bijgevuld en geconstateerde gebreken heeft verholpen. Daarom kun je jouw Fijner Rijden Pakket direct na het laten uitvoeren van een onderhoudsbeurt, APK, vakantie- of wintercheck aanvragen. Indien volgens de norm van Van den Udenhout overmatig gebruik wordt gemaakt van het Fijner Rijden Pakket inbegrepen diensten, welke verband houden met onderhoud en/ of reparatie, kan de Van den Udenhout vestiging de extra kosten alsnog aan jou in rekening brengen. De gegevens van jouw persoonlijke Fijner Rijden Pakket worden per mail verzonden.

✓ Geldigheid

Het Fijner Rijden Pakket is alleen geldig bij één van de Autobedrijf Van den Udenhout vestigingen. Jouw Fijner Rijden Pakket is altijd gebonden aan het geregistreerde kenteken en kan dus niet gebruikt worden door derden en/of voor een ander voertuig. Van het Fijner Rijden Pakket en bijbehorende voordelen kan uitsluitend gebruik gemaakt worden indien jouw Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda of CUPRA conform het fabrieksvoorschrift wordt onderhouden bij één van de Autobedrijf Van den Udenhout vestigingen.

✓ Privacy

De persoonsgegevens worden door Van den Udenhout en gelieerde bedrijven uitsluitend verwerkt om informatie toe te zenden over producten en/of diensten en zullen niet worden verstrekt aan derden.



Bedrijfswagens

udenhout.nl

✓ **Overschrijven pakket**

Het overschrijven van het Fijner Rijden Pakket naar een andere auto is mogelijk mits het een auto is die door Van den Udenhout wordt geleverd, onderhouden of nadat een carcheck heeft plaatsgevonden door Van den Udenhout. Dit kan door middel van een overschrijvingsformulier dat je kunt verkrijgen via jouw service adviseur of via udenhout.nl/frp. Indien het pakket niet direct na aflevering van de andere auto bij Van den Udenhout wordt afgesloten, dient een carcheck door Van den Udenhout te worden uitgevoerd en eventuele geconstateerde gebreken eerst verholpen te worden. De kosten hiervan komen voor jouw rekening. De maandelijks verschuldigde vergoeding gaat daarmee automatisch over naar het nieuwe kenteken.

✓ **Beëindiging**

Bij vroegtijdige beëindiging van het Fijner Rijden Pakket ontvang je geen geld terug. Wel is het mogelijk om jouw lidmaatschap over te schrijven op een ander kenteken (zie overschrijven Fijner Rijden Pakket). Na 12 maanden kun je maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand, mits voldaan is aan de algemene voorwaarden. Van den Udenhout behoudt zich het recht voor om de dienstverlening van het Fijner Rijden Pakket aan te passen waarbij je de mogelijkheid hebt om het Fijner Rijden Pakket te beëindigen indien je de aanpassing als nadelig mocht beschouwen. Per opzegging heb je geen recht meer op de diensten zoals opgenomen in het Fijner Rijden Pakket. Je wordt minimaal 1 maand vooraf op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen. Van den Udenhout behoudt zich tevens het recht voor om de dienstverlening van het Fijner Rijden Pakket op enig moment vanwege haar moverende redenen op te heffen, in welk geval Van den Udenhout wordt ontheven voor wat betreft de naleving van het Fijner Rijden Pakket, de betalingsverplichting vanuit jou komt uiteraard alsdan te vervallen.

✓ **Betaling**

Voor het Fijner Rijden Pakket is een vergoeding verschuldigd, welke maandelijks vooraf van jouw rekening wordt geïncasseerd door middel van een door jou verstrekte incassomachtiging. Indien de incasso niet kan worden verwerkt c.q. deze wordt gestorneerd dan heeft Van den Udenhout het recht om de overeenkomst eenzijdig als beëindigd te beschouwen waarbij je niet langer gebruik kunt maken van de dienstverlening vanuit het Fijner Rijden Pakket, zonder dat hiervoor enige compensatie verschuldigd is. Van den Udenhout heeft daarbij de mogelijkheid om de maandelijks vergoeding jaarlijks per 1 januari te indexeren.

✓ **Opschorten**

In geval van gedeeltelijke of volledige niet-nakoming door jou van enige verplichting op grond van het Fijner Rijden Pakket en daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden heeft Van den Udenhout het recht het Fijner Rijden Pakket per direct stop te zetten.

✓ **Gekoppeld aan je kenteken**

Je Fijner Rijden Pakket is gekoppeld aan je kenteken en komt niet te vervallen bij verkoop van je auto. In geval van verkoop dien je dus zelf het Fijner Rijden Pakket op te zeggen.

✓ **Opzeggen**

Het opzeggen van je Fijner Rijden Pakket kan door je naam en kenteken te mailen naar frp@udenhout.nl.



Bedrijfswagens

udenhout.nl